

КОНФЕДЕРАЦИЯ САЯСАТЫ

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. **Шарт** - Пайдаланушы мен оператор арасында жасалған телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған шарт.

1.2. **Оператор** - "Эверест Системс" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген заңды тұлға.

1.3. **Дербес деректерді өңдеу** – дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе дербес деректермен мұндай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы.

1.4. **Дербес деректер** – белгілі бір немесе анықталған пайдаланушыға тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат.

1.5. **Пайдаланушы** – оператормен жасалған шартқа сәйкес телекоммуникация қызметтерін алатын және оператордың веб-сайтын пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға.

2. Жалпы ережелер

2.1. Осы Күпиялылық саясаты "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының (бұдан әрі - Дербес деректер туралы заң) талаптарына сәйкес жасалды және "Эверест Системс" ЖШС қабылдайтын дербес деректерді өңдеу тәртібін және дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды айқындайды.

2.2. Осы оператордың дербес деректерді өңдеуге қатысты саясаты (бұдан әрі-саясат) Оператор оператордың веб-сайтын пайдаланушылардан ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады.

2.3. Пайдаланушының веб-сайтты пайдалануы оның Дербес деректерді және осы Келісімде көрсетілген өзге де ақпаратты жинау шарттарымен толық және сөзсіз келісімін, сондай-ақ ақпаратты өңдеуге толық және сөзсіз келісімін білдіреді.

2.4. Веб-сайт арқылы пайдаланушыға қосылуға болатын қызметтер мен қызметтер туралы ақпаратты қарау, оларды қосу және ажырату мүмкіндігі беріледі. Қол жетімді қызметтер мен қызметтердің тізімі коммерциялық ұсыныста, оларды қосу/өшіру тәртібінде, құны мен пайдалану шарттарында көрсетілген.

2.5. Пайдаланушы веб-сайттың функционалын пайдалана отырып, операторға заңнамада рұқсат етілген кез келген тәсілмен өзіне тиесілі дербес деректерді жинауға, сақтауға, өңдеуге өзінің келісімін береді.

2.6. Пайдаланушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі келіспеген немесе кері қайтарып алынған жағдайда, Пайдаланушы бас тарту туралы тиісті өтінішке қол қоюға міндеттенеді. Пайдаланушы өзінің келісімін кері қайтарып алған немесе дербес

деректерді өңдеуге келісім беруден бас тартқан жағдайда, Оператор көрсету үшін оның дербес деректерін өңдеу талап етілетін қызметтерді көрсетуді тоқтатуға немесе бас тартуға құқылы. Үшінші тұлғалардың деректерін тіркеу кезінде олардың келісімінсіз пайдалану фактісі анықталған жағдайда, Оператор пайдаланушының веб-сайтқа кіруіне тыйым салуға құқылы.

3. Оператордың негізгі құқықтары мен міндеттері

3.1. Оператордың құқығы бар:

3.1.1. Пайдаланушыдан сенімді ақпаратты және/немесе дербес деректерді қамтитын құжаттарды алу;

3.1.2. Егер Дербес деректер туралы заңда немесе Қазақстан Республикасының басқа да заңнамалық актілерінде өзгеше көзделмесе, Дербес деректер туралы Заңда және оған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілерде көзделген міндеттердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шаралардың құрамы мен тізбесін дербес айқындау;

3.1.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де құқықтарға ие;

3.1.4. Дербес деректерді өңдеуге қатысты осы Саясатқа шектеусіз қол жеткізуді жариялау немесе өзге де жолмен қамтамасыз ету;

3.1.5. Өзіне-өзі қызмет көрсету жүйесінің дамуына байланысты пайдаланушы үшін қолжетімді сервистердің тізімін оператор абоненттерді алдын ала хабардар етпей өзгертуі мүмкін, ал осы Ережелерді оператор біржақты тәртіппен өзгертуі мүмкін.

3.2. Оператор міндетті:

3.2.1. Пайдаланушыға оның өтініші бойынша оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты беру;

3.2.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыру;

3.2.3. Дербес деректер туралы Заңның талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінің және олардың заңды өкілдерінің өтініштері мен сұрауларына жауап беру;

3.2.4. Дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ алынған дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қабылдау;

3.2.5. Дербес деректерді беруді (таратуды, беруді, қол жеткізуді) тоқтату, Дербес деректер туралы заңда көзделген тәртіппен және жағдайларда дербес деректерді өңдеуді тоқтату және жою;

3.2.6. Дербес деректерге қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындау.

4. Пайдаланушының негізгі құқықтары мен міндеттері

4.1. Пайдаланушы құқылы:

4.1.1. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты алуға құқылы. Мәліметтерді оператор пайдаланушыға қолжетімді нысанда ұсынады және мұндай дербес деректерді ашу үшін заңды негіздер болған жағдайларды қоспағанда, оларда дербес деректердің басқа субъектілеріне қатысты дербес деректер болмауға тиіс. Ақпараттың тізбесі және оны алу тәртібі Дербес деректер туралы заңда белгіленген;

4.1.2. Егер Дербес деректер толық емес, ескірген, дәл емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болып табылмаса, оператордан оның дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау жөнінде заңда көзделген шараларды қабылдауға;

4.1.3. Дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алуға.

4.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Пайдаланушы міндетті:

4.2.1. Операторға өзі туралы сенімді деректерді ұсыну;

4.2.2. операторға өзінің дербес деректерін нақтылау (жаңарту, өзгерту) туралы хабарлау;

4.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді атқару.

5. Оператор пайдаланушының келесі жеке деректерін өңдей алады

5.1. Осы веб-сайтты жүктеу, тіркеу немесе пайдалану кезінде пайдаланушы аты, ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы немесе басқа байланыс ақпаратын қамтуы мүмкін белгілі бір сұралған ақпаратты ұсынады.

- Сондай-ақ, келесі ақпаратты өңдеуге болады:
- Тегі, Аты, Әкесінің аты;
- Компанияның атауы;
- Телефон нөмірі;
- Электрондық пошта мекенжайы;
- IP мекенжайы;
- ЖСН/БСН;
- Веб-сайтты пайдалану туралы мәліметтер;
- Құрылғы туралы ақпарат, соның ішінде мобильді құрылғы және интернет байланысы туралы ақпарат, соның ішінде бірегей құрылғы идентификаторы, IP мекенжайы, Операциялық жүйе, шолғыш түрі және т. б.
- Пайдаланушы веб-сайтқа енгізетін өзге де деректер;
- Осы Келісімде немесе Шартта көрсетілген өзге де деректер.

6. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

6.1. Веб-сайт заңнамада заңда белгіленген мерзім ішінде дербес ақпаратты міндетті түрде сақтау көзделген жағдайларды қоспағанда, пайдаланушымен келісімдердің дұрыс және жедел жұмыс істеуін және/немесе орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті дербес ақпаратты жинайды және сақтайды.

6.2. Пайдаланушының дербес ақпаратын (деректерін) веб-сайт мынадай мақсаттарда өңдейді:

- Пайдаланушымен кері байланыс орнату, соның ішінде хабарламалар жіберу, веб-сайтты пайдалануға қатысты сұраулар, функционалдық мүмкіндіктердің өзгеруі, қолжетімді жаңартулардың пайда болуы, Оператор ұсынатын кез келген өнімдер мен қызметтердегі өзгерістер және т. б.
- Пайдаланушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау.
- Веб-сайтты пайдалануға байланысты мәселелер туындаған кезде пайдаланушыға клиенттік және техникалық қолдау көрсету.
- Пайдаланушыға веб-сайттағы қызметтерге, ақпаратқа және/немесе материалдарға қол жетімділікті қамтамасыз ету;

6.3. Пайдаланушылармен Байланыс, оның ішінде кез келген қолжетімді байланыс арналары арқылы сервис мәселелері бойынша;

6.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген өзге де мақсаттар үшін.

7. Дербес деректерді өңдеу шарттары

7.1. Пайдаланушының дербес ақпаратына қатысты өңдеу шарттары Пайдаланушының өзі туралы ақпаратты адамдардың шектеусіз тобына жалпы қол жеткізу үшін ерікті түрде берген не ақпаратты ашу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа, оның құпиялылығы сақталады.

7.2. Оператор Пайдаланушының дербес ақпаратын мынадай жағдайларда үшінші тұлғаларға беруге құқылы:

- Пайдаланушы осындай әрекеттерге келісім білдірді;
- Беру Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген;
- Веб-сайтқа құқықтар (веб-сайтты сату) сатып алушыға ауысқан жағдайда, ол алған дербес ақпаратқа қатысты осы Саясаттың шарттарын сақтау жөніндегі барлық міндеттемелер ауысады.

7.3. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде мерзім шектелмей жүзеге асырылады Дербес деректер.

8. Деректер қауіпсіздігі

8.1. Оператор пайдаланушылардың жеке ақпаратының кездейсоқ жоғалудан, рұқсатсыз кіруден, пайдаланудан, өзгертуден және ашудан қауіпсіздігін қамтамасыз етуге бағытталған қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

8.2. Пайдаланушының ақпаратының қауіпсіздігі мен қорғалуы да пайдаланушыға байланысты. Пайдаланушы деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлық қол жетімді шараларды қабылдауы керек (логин, пароль және пайдаланушы қол жеткізе алатын басқа деректер).

8.3. Сондай-ақ, Оператор пайдаланушының құпиялылық параметрлерін айналып өтуге және / немесе пайдаланушы сақтауы қажет қауіпсіздік шараларын бұзуға бағытталған әрекеттері үшін жауап бермейді.

9. Құпиялылық саясатындағы өзгерістер

9.1. Оператор осы құпиялылық саясатын кез келген уақытта және пайдаланушының алдын ала ескертуінсіз және келісімінсіз өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

9.2. Пайдаланушы кез келген өзгерістерді тексеру және/немесе олармен танысу үшін Құпиялылық саясаты бетіне мезгіл-мезгіл кіруге жауапты.

9.3. Пайдаланушының қолданбаны одан әрі пайдалануы, құпиялылық саясатына өзгерістер енгізілгеннен кейін, пайдаланушының бұл өзгерістерді сөзсіз қабылдауы болып саналады.

9.4. Дербес және өзге де ақпаратты жинау, өңдеу және пайдалану шарттарының өзгерістерімен келіспеген жағдайда пайдаланушы веб-сайтты пайдалануды біржақты тәртіппен тоқтатуға құқылы.

10. Басқа шарттар

10.1. Осы веб-сайтты пайдалана отырып, Пайдаланушы нәсілдік кемсітушілікті, ұлттық араздықты, зорлық-зомбылықты насихаттауды, жала жабуды, құқықтық тәртіп пен адамгершілік негіздеріне қайшы келетін Мәліметтерді тарату, сондай-ақ құқыққа қайшы сипаттағы ақпарат пен материалдарды жасау және тарату мақсатында функционалдық мүмкіндіктерді пайдаланбауға және пайдаланбауға кепілдік береді.

10.2. Пайдаланушы 11-Тарауда көрсетілген электрондық пошта арқылы операторға хабарласу арқылы өзінің дербес деректерін өңдеуге қатысты қызықтыратын мәселелер бойынша кез келген түсініктеме ала алады.

10.3. Бұл құжатта оператордың дербес деректерді өңдеу саясатындағы кез келген өзгерістер көрсетіледі. Саясат жаңа нұсқамен ауыстырылғанға дейін мерзімсіз жұмыс істейді.

10.4. Осы Қағидаларда тікелей көзделмеген барлық басқа жағдайларда пайдаланушы мен Оператор телекоммуникациялық қызметтер көрсетуге/ұсынуға арналған шартты басшылыққа алады.

11. Оператордың деректемелері және байланыс деректері:

Атауы	ЖШС «Эверест Системс»
Заңды мекен-жайы	Қазақстан Республикасы, Астана қ., Сарыарқа к-сі, 13/1 үй
Телефон	+7 (7172) 69-69-80
E-mail	sales@syntonic.kz
Байланыс тұлғалары	Төлем мәселелері бойынша: +7 (7172) 69-69-80 Техникалық қолдау қызметі: Телефон: +7 (7172) 69-69-80 E-MAIL: support@syntonic.kz
БСН/ЖСН	221040012813