

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Термины и определения

1.1. **Договор** – Договор на оказание услуг телекоммуникаций, заключенный между Пользователем и Оператором.

1.2. **Оператор** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Эверест Системс», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

1.5. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, получающее Услуги телекоммуникаций согласно заключенному с Оператором Договору, и использующее веб-сайт Оператора.

2. Общие положения

2.1. Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ТОО «Эверест Системс».

2.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от Пользователей веб-сайта Оператора

2.3. Использование веб-сайта Пользователем означает его полное и безоговорочное согласие с условиями сбора персональных данных и иной, указанной в настоящем Соглашении информации, а также полное и безусловное согласие на обработку информации.

2.4. Посредством веб-сайта Пользователю предоставляется возможность просматривать информацию о доступных к подключению сервисах и услугах, подключать и отключать их. Список доступных сервисов и услуг указан в коммерческом предложении, порядок их подключения/отключения, стоимость и условия их использования.

2.5. Пользователь, используя функционал веб-сайта предоставляет Оператору, свое согласие на сбор, хранение, обработку принадлежащих ему Персональных данных любым способом, разрешенным Законодательством.

2.6. В случае несогласия или отзыва согласия Пользователя на сбор и обработку Персональных данных, Пользователь обязуется подписать соответствующее заявление об отказе. В случае отзыва Пользователем своего согласия или отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе прекратить или отказать в предоставлении услуг, для оказания которых требуется обработка его персональных данных. В случае выявления факта использования при регистрации данных третьих лиц без их согласия, Оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к веб-сайту.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими законодательными актами Республики Казахстан;

3.1.3. Имеет иные права, установленные Законодательством Республики Казахстан;

3.1.4. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

3.1.5. В зависимости от развития системы самообслуживания список доступных для Пользователя сервисов может быть изменен Оператором без предварительного уведомления Абонентов, а настоящие Правила изменены Оператором в одностороннем порядке.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;

3.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.4. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении полученных персональных данных;

3.2.5. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством Республики Казахстан в отношении персональных данных.

4. Основные права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.1.4. На осуществление иных прав, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

4.2.3. Нести иные обязанности, предусмотренные Законодательством Республики Казахстан.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

5.1. При загрузке, регистрации или использовании данного веб-сайта, Пользователь предоставляет определенную запрашиваемую информацию, которая может включать в себя имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты или другую контактную информацию.

- Также, может обрабатываться такая информация, как:
- Фамилия, имя, отчество;
- Наименование компании;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- IP-адрес;

- ИИН/БИН;
- Данные об использовании веб-сайта;
- Информация об устройстве, включая информацию о Вашем мобильном устройстве и подключении к Интернету, в том числе уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, операционная система, тип браузера и т. д.
- Иные данные, вводимые Пользователем на веб-сайте;
- Иные данные, указанные в настоящем Соглашении или Договоре.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Веб-сайт собирает и хранит персональную информацию, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования и/или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

6.2. Персональную информацию (данные) Пользователя веб-сайт обрабатывает в следующих целях:

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта, изменения функциональных возможностей, появлении доступных обновлений, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Оператор предоставляет и т.д.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайта.
- Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;

6.3. Связь с пользователями, в том числе по вопросам сервиса через любые доступные каналы связи;

6.4. Для иной разрешенной Законодательством Республики Казахстан цели.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, либо, когда раскрытие информации предусмотрена Законодательством Республики Казахстан.

7.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена Законодательством Республики Казахстан;

- В случае перехода прав на веб-сайт (продажи веб-сайта) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8. Безопасность данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

8.2. Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от Пользователя. Пользователю необходимо принимать все доступные меры для обеспечения безопасности данных (логин, пароль и иные данные, к которым Пользователь имеет доступ).

8.3. Оператор также не несет ответственности за действие пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Пользователю необходимо соблюдать.

9. Изменения в политике конфиденциальности

9.1. Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.

9.2. Пользователь несет ответственность за периодическое посещение страницы Политики конфиденциальности для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

9.3. Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

9.4. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование веб-сайта.

10. Прочие условия

10.1. Пользуясь данным веб-сайтом, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

10.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, указанной в Главе 11.

10.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.4. Во всём остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Пользователь и Оператор руководствуются Договором на оказание/предоставление телекоммуникационных услуг.

11. Реквизиты и контактные данные Оператора:

Наименование	ТОО «Эверест Системс»
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Астана, ул. Сарыарка, д. 13/1
Телефон	+7 (7172) 69-69-80
E-mail	sales@syntonic.kz
Контактные лица	По вопросам оплаты: +7 (7172) 69-69-80 Служба технической поддержки
	Телефон: +7 (7172) 69-69-80 E-MAIL: support@syntonic.kz
БИН/ИИН	221040012813